

## TERMS AND GENERAL CONDITIONS FOR THE PURCHASE AND USE OF TELEFÉRICO DO FUNCHAL TICKETS

### Article 1 Definitions

**Subscription or multiple access:** a document that allows multiple access to Funchal Cable Car, as well as “Multi-entry Tickets”. The applicable subscription conditions will be made available by Funchal Cable Car. Otherwise, the terms and conditions applicable to Tickets, described herein, apply;

**Electronic method:** refers to the delivery of tickets through digital means of communication, such as by email, via the Internet or other digital means;

**Customer:** refers to the natural or legal person who orders the tickets;

**Agreement:** the agreement, including the terms and conditions, underlying the purchase of Tickets by the Customer and the delivery thereof by Funchal Cable Car;

**Funchal Cablecar or Attraction:** means the party that enters into an agreement with Customer for the electronic sale of Tickets for the purpose of access provision;

**Attraction Rules:** refer to the conditions and regulations applicable when visiting the Cablecar, drawn up by Funchal Cable Car who has entered into an agreement with Ticketcounter for the resale of Tickets;

**Ticket (or Electronic Ticket/e-Ticket):** means the (electronically) purchased document (electronic and/or printed on paper) and the applicable terms and conditions, with which the Customer can gain access to the Attraction one time only, unless stated otherwise on the website and/or the Ticket;

**Ticketcounter:** refers to Ticketcounter OS Lda., which on behalf of Funchal Cablecar; issues Tickets from its systems, organizes and verifies payment and sends Tickets to the Customer but is in no case a party to the agreement;

**Ticket Terms and General Conditions:** means the present terms and conditions that apply to the use and purchase of Tickets by Customers.

### Article 2 Applicability

1. These Ticket Terms apply to all purchases (orders) of Tickets. In cases not provided for in the Ticket Terms, Funchal Cable Car shall decide.
2. In addition to these Ticket Terms, the Attraction Rules always apply when using the Ticket. The Attraction Rules can be obtained from Funchal Cablecar upon request (or will be made available during the ordering process).

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE AQUISIÇÃO E UTILIZAÇÃO DOS BILHETES DO TELEFÉRICO DO FUNCHAL

### Cláusula 1.ª Definições

**Assinatura ou acesso múltiplo:** documento que permite o acesso múltiplo ao Teleférico do Funchal, bem como aos “Bilhetes múltiplos”. As condições de subscrição aplicáveis serão disponibilizadas pelo Teleférico do Funchal. No demais, aplicam-se os termos e condições aplicáveis aos Bilhetes, descritos nos presentes;

**Formato eletrónico** refere-se à entrega de bilhetes através de meios de comunicação digital, tais como por correio eletrónico, através da Internet ou de outros meios digitais;

**Cliente** refere-se à pessoa singular ou coletiva que procede à encomenda dos bilhetes;

**Acordo** refere-se ao acordo, incluindo os termos e condições, subjacentes à compra de Bilhetes pelo Cliente e à entrega dos mesmos pela Teleférico do Funchal;

**Teleférico de Funchal ou Atração** significa a parte que celebra um acordo com o Cliente para a venda eletrónica de bilhetes para efeitos de fornecimento de acesso;

**Regulamento da Atração** refere-se às condições e regulamentos aplicáveis aquando da visita à Atração, pelo proprietário/operador do Teleférico do Funchal que tenha celebrado um acordo com a Ticketcounter para a revenda de Bilhetes;

**Bilhete (ou Bilhete eletrónico/e-Ticket)** significa o documento adquirido (eletronicamente) (eletrónico e/ou impresso em papel) e os termos e condições aplicáveis, com os quais o Cliente pode ter acesso à Atração uma única vez, salvo indicação em contrário no sítio Web e/ou no bilhete;

**Ticketcounter** refere-se à Ticketcounter OS Lda. que, em nome do Teleférico do Funchal, emite bilhetes a partir dos seus sistemas, organiza e verifica o pagamento e envia os bilhetes ao Cliente, mas não é, em caso algum, parte do contrato;

**Termos e Condições Gerais dos Bilhetes** significa os presentes termos e condições que se aplicam à compra e utilização de bilhetes pelos Clientes.

### Cláusula 2.ª Aplicabilidade

1. As presentes Condições dos bilhetes aplicam-se a todas as compras (encomendas) de bilhetes. Nos casos não previstos nas condições dos bilhetes, o Teleférico do Funchal decidirá.
2. Para além das presentes Condições Gerais de Venda e utilização, as Regras do Teleférico do Funchal aplicar-se-ão sempre que o bilhete é utilizado. O Regulamento pode ser obtido junto do Teleférico do Funchal, mediante pedido (ou será disponibilizado durante o processo de encomenda).

### Article 3 Tickets

1. Ticketcounter only has a facilitating role in the context of the Agreement and is not a party to the Agreement.
2. Each Ticket has a unique (bar) code, as well as a unique serial number. The Ticket's (bar) code also includes readable text. The (bar) code must be able to be read, to allow access to Funchal Cable Car.
3. A Ticket is valid only once, stated otherwise on the website and/or the Ticket. With a Ticket, only one person (who meets the criteria stated on the Ticket) may be admitted to Funchal Cable Car.
4. Tickets have a limited validity and have a validity date or period. After this date or period, the right of admission expires. Tickets will not be paid out or refunded and the validity of the Tickets cannot be extended or adjusted unless otherwise decided by Funchal Cable Car.
5. The Customer must ascertain for him/herself whether Funchal Cable Car is able to check the validity of the Ticket in the event of an electronic offer (scanning from a smartphone) at the time of granting access to Funchal Cable Car. If a paper printout of the Ticket is required for access, the Customer must provide a paper printout his/herself. The Customer must ensure that the printout is of sufficient quality. Non-scannable Tickets may be refused, in which case Funchal Cable Car may decide not to grant access.
6. The Tickets are for the Customer's own use and may not be resold. In the event of suspicion of resale, Ticketcounter and/or Funchal Cable Car may decide to invalidate the Tickets.
7. The Customer is not entitled to make changes to the Tickets or to use the text and logos used for other purposes.

### Article 4 Formation of the agreement

1. The purchase of Tickets by the Customer takes place at Funchal Cable Car under this agreement. Ticketcounter is an intermediary in the purchase through its ticketing platform. The purchase, which is the conclusion of the Agreement, becomes final upon acceptance of payment through the payment method chosen by the Customer. Ticketcounter will then deliver the Tickets on behalf of Funchal Cable Car.
2. The Funchal Cable Car rules are always applicable. By ignoring or violating these Rules, (further) access to Funchal Cable Car may/can be denied. The Park Rules and the opening hours of [Tourist attraction] can be requested from the Park.
3. Funchal Cable Car may set a maximum number of Tickets that can be purchased per Agreement. Funchal Cable Car can set this maximum per payment method and/or per Customer address (including e-mail address). If more Tickets are required than the maximum allowed, Funchal Cable Car must be contacted.

### Cláusula 3.ª Bilhetes

1. A Ticketcounter tem apenas um papel de intermediário ou terceiro no contexto do acordo e não é uma parte do acordo.
2. Cada Bilhete possui um código (de barras) único, bem como um número de série único. O código (de barras) do Bilhete inclui ainda texto legível. O código (de barras) deve estar em condições de ser lido, para permitir o acesso ao Teleférico do Funchal.
3. Um bilhete só é válido uma vez, salvo indicação em contrário no sítio Web e/ou no bilhete. Com um bilhete, apenas uma pessoa (que satisfaça os critérios indicados no bilhete) pode ser admitida no Teleférico do Funchal.
4. Os bilhetes têm uma validade limitada e têm uma data ou um período de validade. Após esta data ou período, o direito de admissão expira. Os bilhetes não são pagos nem reembolsados e a validade dos bilhetes não pode ser prolongada ou ajustada, salvo decisão em contrário do Teleférico do Funchal.
5. O Cliente deve verificar se o Teleférico do Funchal está em condições de verificar a validade do título de transporte em caso de oferta eletrónica (digitalização a partir de um smartphone) no momento da concessão do acesso ao Teleférico do Funchal. Se for exigida uma impressão em papel do título de transporte para o acesso, o Cliente deve fornecer uma impressão em papel. O Cliente deve certificar-se de que a impressão é de qualidade suficiente. Os títulos de transporte não digitalizáveis podem ser recusados, caso em que o Teleférico do Funchal pode decidir não conceder o acesso.
6. Os bilhetes são para uso exclusivo do cliente e não podem ser revendidos. Em caso de suspeita de revenda, a Ticketcounter e/ou o Teleférico do Funchal poderão decidir invalidar os bilhetes.
7. O cliente não tem o direito de alterar os bilhetes ou de utilizar o texto e os logótipos utilizados para outros fins.

### Cláusula 4.ª Celebração do acordo

1. A compra de bilhetes pelo Cliente é efectuada no Teleférico do Funchal ao abrigo do presente contrato. A Ticketcounter é um intermediário na compra através da sua plataforma de venda de bilhetes. A compra, que é a conclusão do contrato, torna-se definitiva após a aceitação do pagamento através do método de pagamento escolhido pelo cliente. A Ticketcounter procederá então à entrega dos bilhetes em nome do Teleférico do Funchal.
2. As regras do Teleférico do Funchal são sempre aplicáveis. O acto de ignorar ou violar estas regras pode impedir o acesso à Atracção. O Regulamento e o horário de funcionamento do Teleférico do Funchal serão disponibilizados mediante solicitação.
3. O Teleférico do Funchal pode fixar um número máximo de bilhetes que podem ser adquiridos por Acordo. O Teleférico do Funchal pode fixar este número máximo por método de pagamento e/ou por endereço do Cliente (incluindo o endereço de correio eletrónico). Se forem necessários mais bilhetes do que o máximo permitido, o Teleférico de Funchal deverá ser contactado.
4. Funchal Cable Car reserves the right to refuse a purchase or order without further reason. 4. Funchal Cable Car may, among other things, annul/terminate the Agreement on the basis of the presumption, based on its judgment, of the

use of automated (order) systems. In these cases, the payment will be reversed with, if necessary, deduction of costs incurred. The Customer will be informed of the reverse payment, by Ticketcounter or Funchal Cable Car at the address used for the order.

5. The Customer is responsible for making the right choice regarding the type and number of Tickets and must do so before purchasing them. The Customer is responsible for providing the correct details necessary to process payments using the options offered on the website. Providing incorrect or incomplete data may result in Tickets not being delivered.
6. The right of withdrawal is applicable within 30 days of purchase of Tickets that are still valid at the time of cancellation. The right of withdrawal is not applicable to i) Tickets purchased for use on one or more fixed dates and/or ii) Tickets valid for a fixed period of up to 30 days.

#### **Article 5 Prices and payment**

1. All Ticket prices indicated on the website include VAT without any other charges. No other promotions and/or discount offers apply to Tickets.
2. Tickets can only be purchased using the payment methods indicated on the website.
3. If an initially accepted payment is cancelled (cancelled by the chosen payment method entity), Funchal Cable Car may choose to invalidate and cancel the Ticket(s).

#### **Article 6 Delivery**

1. Tickets will be issued to the Customer exclusively as e-Tickets. The Customer is responsible for providing correct electronic (delivery) addresses.
2. The delivery time for electronic payment is 30 minutes, after receipt of payment, up to a maximum of 2 working days.
3. The delivery period upon payment of a single authorization is 2 to 3 working days, up to a maximum of 5 working days, after receiving in the specified (bank) account.
4. After expiration of the delivery term and if the Tickets have not been delivered yet, the Customer has the right to cancel the purchase and get the amounts paid refunded. Therefore, the Customer must give Funchal Cable Car written notice of default with a request for a refund.

4. Teleférico do Funchal reserva-se o direito de recusar uma compra ou encomenda. O Teleférico do Funchal pode, nomeadamente, anular/terminar o contrato com base na presunção, baseada no seu julgamento, da utilização de sistemas (de encomenda) automatizados. Nestes casos, o pagamento será estornado com, se necessário, dedução dos custos incorridos. O Cliente será informado do estorno do pagamento, por Ticketcounter ou Teleférico do Funchal no endereço utilizado para a encomenda.
5. O Cliente é responsável pela escolha correcta do tipo e do número de Bilhetes e deve fazê-lo antes da compra. O Cliente é responsável por fornecer os dados correctos necessários para processar os pagamentos utilizando as opções oferecidas no website. O fornecimento de dados incorrectos ou incompletos pode resultar na não entrega dos bilhetes.
6. O direito de arrependimento é aplicável no prazo de 30 dias após a compra de bilhetes que ainda sejam válidos no momento do cancelamento. O direito de rescisão não é aplicável a i) Bilhetes comprados para utilização numa ou mais datas fixas e/ou ii) Bilhetes válidos por um período fixo de até 30 dias.

#### **Cláusula 5.ª Preços e pagamento**

1. Todos os preços dos Bilhetes indicados no *site* incluem IVA sem quaisquer outros encargos. Não se aplicam aos Bilhetes quaisquer outras promoções e/ou ofertas de desconto.
2. Os Bilhetes apenas podem ser adquiridos através dos métodos de pagamento indicados no *site*.
3. Caso um pagamento inicialmente aceite venha a ser anulado (cancelado pela entidade do método de pagamento escolhido), o Teleférico do Funchal poderá optar por invalidar e cancelar o(s) Bilhete(s).

#### **Cláusula 6.ª Fornecimento**

1. Os bilhetes serão emitidos ao cliente exclusivamente sob a forma de bilhetes electrónicos. O cliente é responsável por fornecer endereços electrónicos (de entrega) correctos.
2. O prazo de entrega mediante pagamento eletrónico é de 30 minutos, após a receção do pagamento, até um máximo de 2 dias úteis.
3. O prazo de entrega mediante pagamento de autorização única é de 2 a 3 dias úteis, até um máximo de 5 dias úteis, após a receção na conta (bancária) especificada.
4. Após o termo do prazo de entrega e se os bilhetes ainda não tiverem sido entregues, o Cliente tem o direito de anular a compra e obter o reembolso dos montantes pagos. Para o efeito, o Cliente deverá enviar ao Teleférico do Funchal uma notificação escrita de incumprimento, com um pedido de reembolso.

## Article 7 Liability

1. Funchal Cable Car is not liable for technical faults of any nature whatsoever as a result of which payments cannot be processed and/or authorized or cannot be processed on time or correctly.
2. Funchal Cable Car is not liable for cancellations, terminations, blockades, changes to opening hours or closures, relocations or complications in providing access to Funchal Cable Car. It is the Customer's responsibility to obtain timely and adequate information in this respect.
3. Ticketcounter is not liable for damage, whether immaterial, material or physical, or in any way whatsoever, as a result of a visit to Funchal Cablecar.
4. Ticketcounter is not liable for incomplete or incorrect information on the Funchal Cable Car website.
5. These limitations of liability do not apply if and insofar as the damage in question is the result of intent or deliberate recklessness on the part of Funchal Cable Car and other situations in which limitation of liability is not permitted by law.

## Article 8 Privacy

1. Funchal Cable Car applies a privacy policy in accordance with the General Data Protection Regulation (GDPR) as can be seen at <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

## Article 9 Force majeure

2. Funchal Cable Car shall not be obliged to comply with any obligation if it is prevented from doing so as a result of a circumstance that is not its fault or is not accountable to Ticketcounter by virtue of the law, a legal act or generally accepted views.
3. In these Ticket Terms, force majeure is understood to mean, in addition to what is understood in this respect by law and jurisprudence, all external causes, foreseen or not foreseen, on which Funchal Cable Car cannot exercise any influence but as a result of which Funchal Cablecar is unable to fulfil its obligations. Such as, but not limited to, fire, strikes, war, riots, sabotage, malfunctions in infrastructure such as transport strikes, floods, stoppages, malfunctions in networks or in equipment connected to them, including the Internet, telecommunications and company networks.

## Cláusula 7ª Responsabilidade

1. O Teleférico do Funchal não se responsabiliza por falhas técnicas de qualquer natureza que impossibilitem o processamento e/ou a autorização dos pagamentos ou que impeçam o seu processamento atempado ou correto.
2. O Teleférico do Funchal não é responsável por anulações, rescisões, bloqueios, alterações de horários ou encerramentos, deslocalizações ou complicações no acesso ao Teleférico do Funchal. É da responsabilidade do Cliente obter informações atempadas e adequadas a este respeito.
3. A Ticketcounter não se responsabiliza por danos, sejam eles imateriais, materiais ou físicos, ou de qualquer outra natureza, resultantes de uma visita ao Teleférico do Funchal.
4. A Ticketcounter não se responsabiliza por informações incompletas ou incorrectas contidas no site do Teleférico do Funchal.
5. As presentes limitações de responsabilidade não se aplicam se e na medida em que os danos em causa resultem de dolo ou negligência deliberada por parte do Teleférico do Funchal e noutras situações em que a limitação de responsabilidade não seja permitida por lei.

## Cláusula 8.ª Privacidade

1. O Teleférico do Funchal aplica uma política de privacidade em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD), que pode ser consultada em <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PT/TXT/?uri=celex%3A32016R0679>

## Cláusula 9.ª Força maior

1. O Teleférico do Funchal não será obrigado a cumprir qualquer obrigação se for impedido de o fazer em resultado de uma circunstância que não lhe seja imputável ou que não seja imputável à Ticketcounter em virtude da lei, de um ato jurídico ou de opiniões geralmente aceites.
2. Nas presentes Condições Gerais de Venda, entende-se por força maior, para além do que é entendido a este respeito pela lei e pela jurisprudência, todas as causas externas, previstas ou não previstas, sobre as quais o Teleférico do Funchal não pode exercer qualquer influência, mas em resultado das quais não pode cumprir as suas obrigações. Tais como, mas não exclusivamente, incêndios, greves, guerras, motins, sabotagens, mau funcionamento das infra-estruturas, tais como greves dos transportes, inundações, paragens, mau funcionamento das redes ou dos equipamentos a elas ligados, incluindo a Internet, as telecomunicações e as redes das empresas.

**Article 10      Miscellaneous**

1. If a situation arises in which no access has been granted to the Customer or in which access restrictions have been imposed, as a result of which the Funchal Cable Car decides that the Customer is entitled to a refund, this will be done under the Funchal Cable Car 's terms and conditions and Ticketcounter is not a party to this.
2. If the Ticket Terms are applicable in case of Ticket purchases, then Dutch law shall be applicable.
3. Funchal Cable Car can be reached during working days from 9am to 6pm via e-mail to [info@madeiracablecar.com](mailto:info@madeiracablecar.com).
4. If any provision of these Ticket Conditions is found to be contrary to applicable law, or is otherwise unenforceable, such provision will be amended so that it is consistent with applicable law, taking into account the intended meaning of the provision in question, which so will be pursued as much as possible.

**Cláusula 10.ª      Diversos**

1. Se ocorrer uma situação em que não tenha sido concedido acesso ao Cliente ou em que tenham sido impostas restrições de acesso, em resultado da qual a Atração decida que o Cliente tem direito a um reembolso, tal será efectuado ao abrigo dos termos e condições do Teleférico do Funchal e a Ticketcounter não é parte nisso.
2. Se os Termos do Bilhete forem aplicáveis em caso de compra de bilhetes, então a lei holandesa será aplicável.
3. O Teleférico do Funchal pode ser contactado durante os dias uteis das 09h00 às 18h00 através de do e-mail [info@madeiracablecar.com](mailto:info@madeiracablecar.com)
4. Se qualquer disposição das presentes condições de aquisição de bilhetes for considerada contrária à legislação aplicável ou não for aplicável, essa disposição será alterada de modo a ser compatível com a legislação aplicável, tendo em conta o significado pretendido da disposição em causa, que será prosseguido na medida do possível.